



Industrial Solutions and Services



Abschlussveranstaltung des MarLife Verbundforschungsprojekts

Bremen, 26. November 2008

Titel der Präsentation

Beluga Fleet Management GmbH & Co. KG

Thomas van der Laan



Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Vorüberlegungen

- ✓ Schadensstatistik ist eine landseitige Nutzer-Komponente des LCM Systems
- ✓ Durch Einbindung von Lifecycle-Daten ergeben sich neue Möglichkeiten in der Schadensanalyse
- ✓ Einfluss von Schäden auf die unterschiedlichen Bereiche der Schiffsbetriebskosten (SBK) muss dokumentiert und nachvollzogen werden
- ✓ Eine Systemübergreifende Auswertung von Lifecycle-Daten, sowie Kosten, Häufigkeiten und Ursachen von Schäden führt zu Kostenreduzierungen

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Interessen der Reederei

- ✓ Was kosten uns Schäden jährlich?
- ✓ Wo sind unsere Hot-Spots?
- ✓ Was können wir tun, um Schäden einzudämmen?



Ziel

- ✓ Durch Erfassung und Auswertung von Schadensdaten die Kosten für Reparatur und Instandhaltung langfristig um **10%** senken.

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Anno 2006

- ✓ Damage Report in Word und Excel
- ✓ Ablegen von Mails nach individueller Struktur
- ✓ ISM-Filing System in Papierform
- ✓ SBK-Konten für Schadenskostenbezogene Buchung
- ✓ Formfreier Großschadensbericht durch Inspektionsleiter



Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Meilensteine

- ✓ Erstellung eines Klassifizierungskonzept für Schadensereignisse und Ursachen (03/2006)
- ✓ Umsetzung des Konzeptes in eine zunächst eigenständige Software durch externe Programmierer und Auswertung von Testdaten durch Beluga (09/2007)
- ✓ Offizielle Implementierung des „*Incident Documentation and Analysis System*“ INDOCAN bei Beluga (01/2008)
- ✓ Beginn der Synchronisation der Datenbanken und der internen Prozesse mit den Anforderungen der Schadensauswertung (06/2008)

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Das INDOCAN-Konzept

- ✓ **Unabhängige Einzellösung mit großem Schnittstellenpotential**
 - ☒ INDOCAN „BIBA“-Version kann völlig autark betrieben werden
 - ☒ SQL-Datenbank bietet viele Möglichkeiten Informationen aus anderen Datenbanken zu importieren oder INDOCAN-Daten aus anderen Programmen aufzurufen

- ✓ **Stammdatenbanken sichern konsistente Daten**
 - ☒ Alle Eingabefelder die Auszuwerten sind, werden über Auswahlvorgaben befüllt oder unterliegen Gültigkeitsprüfungen

- ✓ **Generische Filtermöglichkeiten**
 - ☒ Der Benutzer ist beim zusammenstellen der Filterkriterien und (in Zukunft auch) der ausgegebenen Daten völlig frei

- ✓ **Das wichtigste auf einen Blick**
 - ☒ Wichtige Kennzahlen werden bei jedem Filtern angezeigt
 - ☒ Standard-Abfragen sollen als Templates gespeichert werden können

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Anwender und Entwickler des INDOCAN Systems

- ✓ Dateneingabe und Aufbereitung erfolgen in der Abteilung Service durch derzeit 4 Mitarbeiter
- ✓ Anwendungsentwicklung und Schnittstellenschaffung in Zusammenarbeit mit Beluga IT und BIBA

Nutzer der aufbereiteten INDOCAN-Daten

- ✓ Service- und Inspektionsleitung
- ✓ Controlling und Unternehmensleitung
- ✓ Versicherungsabteilung

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

- Live-Präsentation der Datenbank –

Beispiel: Gerissener Kühlwasserkragen an Unit 6 der Hauptmaschine auf
MV Beluga Formation am 26.02.2008

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Informationsfluss

Täglich

- ✓ Eingabe aktueller Daten, Kostenplanung und Kontrolle
- ✓ Bearbeitung von Anfragen der internen Kunden Controlling, Management, etc.
- ✓ automatische Aktualisierung der Budgetplanung mit Schadenskosten bei Pflege des INDOCAN

Monatlich

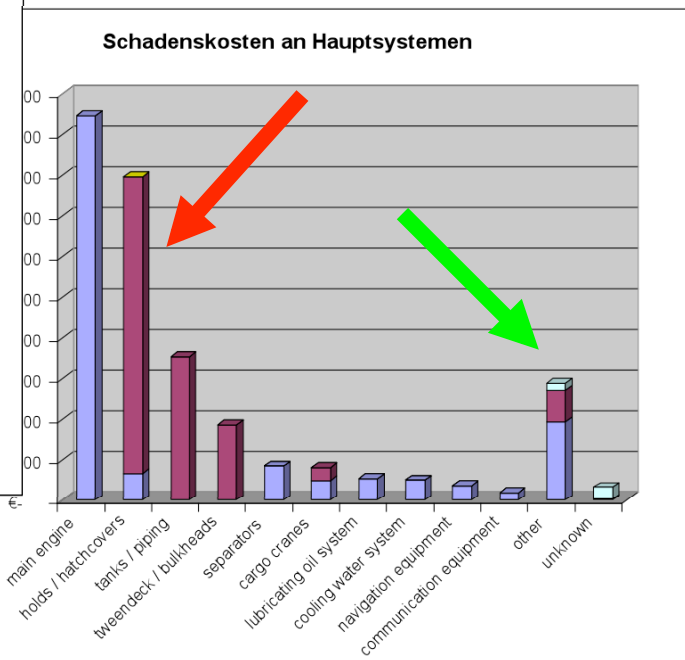
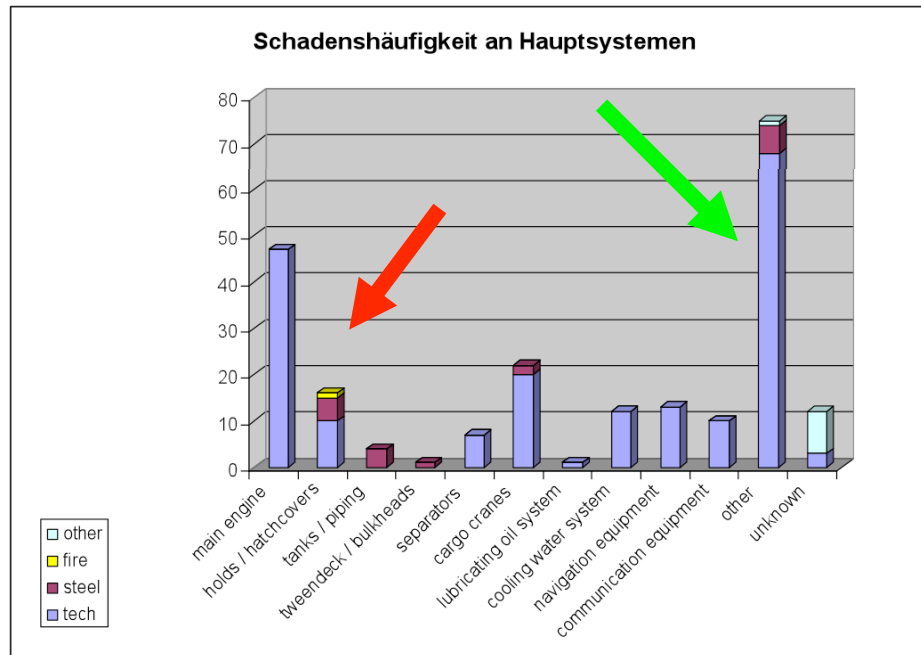
- ✓ Monatsbericht Garantieclaims
Anzahl der Fälle, Bearbeitungsstatus, Hersteller- und Kostenzuordnung
- ✓ Managementinformation Großschäden über 20.000,- €
mit Buchungen, Plankosten und möglichen Erstattungen sowie Ursachen- und Schiffstypenzuordnung, ergänzt um grafische Auswertung

Jährlich

- ✓ 2008 erster detaillierter Jahresabschluss Schadenskosten - ist noch zu entwerfen

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

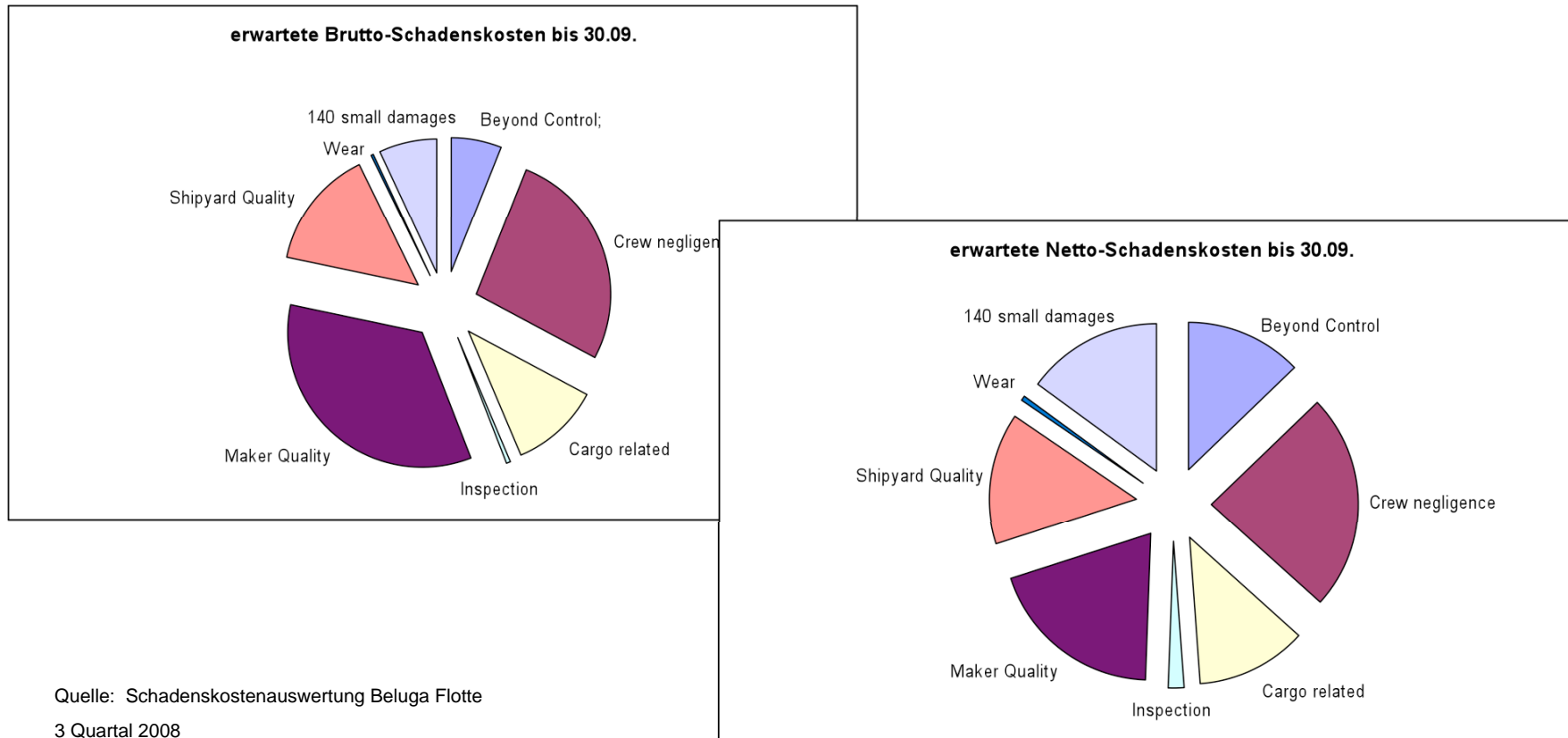
Anwendungsbeispiel für Mehrdimensionale Auswertungen



Quelle:
Schadenskostenauswertung Beluga Flotte 2007

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Anwendungsbeispiel für Kosten/Ursachen-Verteilung



Quelle: Schadenskostenauswertung Beluga Flotte
3 Quartal 2008

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Erweiterungspotential intern

- ✓ Schaffung weiterer Schnittstellen
 - ☒ Positionsinformation aus Chartering-Datenbank
 - ☒ Bauteileinformation und Wartungszustand aus Maintenance Software

- ✓ Implementierung eines Schadensreferenznummernsystems, flächendeckender Einsatz von Kostenträgernummern bei der Buchung von Schadenskosten
 - ☒ dadurch Möglichkeit der Schaffung einer dynamischen Schnittstelle zu den gebuchten IST-Kosten

- ✓ Verbesserung der Schadensberichtsyste, -formulare und Prozesse um Schäden detailliert darzustellen

Entwicklung des Schadensstatistiksystems INDOCAN

Generelles Erweiterungspotential

- ✓ Verbesserung der generischen Filterfunktionen sodass in der Ergebnisliste alle DB-Felder frei angewählt werden können
- ✓ Graphische Auswertung direkt im INDOCAN
- ✓ Erweiterung des Sortiments an Kennzahlen und Berichtstemplates
- ✓ Individuelle Benutzerrechte und Ansichten für unterschiedliche Abteilungen
- ✓ Upgrade der Schiffsstammdatenbank für leichteres Konfigurieren der Baumstrukturen